

ADULT PROTECTIVE SERVICES PROGRAM

A close-up photograph of a person's hand, palm facing forward. The word "STOP!" is written in large, bold, black capital letters across the palm. The background is blurred, showing what appears to be a person's face and another hand.

SOLUTIONS FOR CARE IS A STATE-DESIGNATED ADULT PROTECTIVE SERVICES AGENCY THROUGH THE ILLINOIS DEPARTMENT ON AGING.

Solutions for Care investigates Abuse, Neglect, Financial Exploitation and Self-Neglect of individuals 18-59 living with a documented disability and persons 60 and over. All Adult Protective Services are **confidential** and **free of charge**.

WHAT IS CONSIDERED ABUSE?

- Physical Abuse
- Sexual Abuse
- Emotional Abuse
- Confinement
- Passive Neglect
- Willful Deprivation
- Financial Exploitation
- Self-Neglect

HOW TO REPORT ABUSE?



Contact Solutions for Care at
708-447-2448
(Monday - Friday - 8:30 AM to 4:30PM)



State of Illinois Adult
Protective Services Hotline
866-800-1409
(Hotline is available 24/7)



For more information on APS
visit: www.solutionsforcare.org

PROGRAMA DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS



SOLUTIONS FOR CARE ES UNA AGENCIA DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN PARA ADULTOS DESIGNADA POR EL ESTADO A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE ENVEJECIMIENTO DE ILLINOIS.

Solutions for Care investiga el abuso, la negligencia, la explotación financiera y la autonegligencia de personas de 18 a 59 años que viven con una discapacidad documentada y personas de 60 años o más. Todos los Servicios de Protección para Adultos son **confidenciales y gratuitos**.

¿QUÉ SE CONSIDERA ABUSO?

- Abuso físico
- Abuso sexual
- Abuso emocional
- Confinamiento
- Negligencia pasiva
- Privación intencional
- Explotación financiera
- Autoabandono

CÓMO ¿REPORTAR ABUSO?



Llame Solutions for Care al
708-447-2448
(Lunes - Viernes - 8:30 AM a 4:30 PM)



Línea directa de servicios de
protección para adultos del estado
de Illinois **866-800-1409**
(La línea directa está disponible 24/7)



Para obtener más información
visite: www.solutionsforcare.org

Solutions for Care no discrimina en la admisión a programas ni en el tratamiento del empleo en programas o actividades de conformidad con la Ley de Derechos Humanos de Illinois, la Ley de Derechos Civiles de EE. UU. y la Constitución de EE. UU. e Illinois.

Si siente que ha sido discriminado, tiene derecho a presentar una queja ante el Departamento de Envejecimiento de Illinois. Los fondos (en parte) para esta publicación se proporcionaron a través de una subvención de Age Options en virtud del Título III de la Ley de Estadounidenses Mayores administrada a través del Departamento de Envejecimiento de Illinois y la Administración Federal sobre Envejecimiento.